

Algemene voorwaarden Storumloop

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Storumloop.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Storumloop, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Reserveringen en betalingen

2.1 Reserveringen dienen vooraf te worden gemaakt via Whatsapp.

2.2 De volledige betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na het binnen krijgen van de factuur te zijn voldaan.

2.3.1 Een strippenkaart is geldig voor een jaar vanaf de aankoopdatum.

2.3.2 Annuleringen van reserveringen met een strippenkaart kunnen tot 2 dagen van tevoren worden doorgegeven. Bij annulering binnen 2 dagen voor de opvangdatum wordt de strip in rekening gebracht en niet teruggegeven. Met uitzondering van ziekte of loopsheid.

2.4.1 Abonnementen kunnen tot 2 dagen voor de opvangdatum en dag kosteloos wijzigen, met een maximum van 2 keer per maand.

Voorbeeld: Als u een opvang dag wilt wijzigen van 12 januari naar 15 januari, dan telt dit als één ruiling. Indien u de dag daarna opnieuw wilt wijzigen, bijvoorbeeld terug naar 12 januari of naar een andere datum zoals 16 januari, dan telt dit als een tweede ruiling.

2.4.2 Abonnementen worden niet stopgezet wanneer de klant op vakantie gaat.

De gemiste dagen kunnen op een later moment worden ingehaald, binnen hetzelfde kalenderjaar.

Tijdens loopsheid of langdurige ziekte (van de hond) kan het abonnement in overleg worden stopgezet.

2.4.3 Dagen sparen is mogelijk tot een maximum van 6 dagen per kalenderjaar.

Gespaarde dagen dienen in datzelfde kalenderjaar te worden gebruikt.

2.5 Abonnementen hebben een opzegtermijn van een maand, na het stopzetten van een abonnement kan dit pas na een periode van minimaal zes maanden opnieuw worden hervat.

2.6 Storumloop is gesloten op officiële doordeweekse feestdagen.

Abonnementshouders hebben geen recht op restitutie voor dagen waarop de opvang gesloten is.

2.7 Tijdens de kerstperiode en jaarwisseling is Storumloop twee weken gesloten.

Abonnementen schuiven in deze periode niet door; deze dagen kunnen echter worden ingehaald op een ander moment.

Heeft u vragen of opmerkingen over de facturen? Neem dan gerust contact met ons op via de mail: Team@storumloop.nl

Artikel 3 – Verantwoordelijkheden klant

3.1 De klant is verplicht om juiste en volledige informatie te verstrekken over de gezondheid, gedrag en bijzonderheden van de hond.

3.2 De hond dient te zijn ingeënt tegen de volgende ziekten: [lijst van inenting]. Bewijs van vaccinatie dient te worden overlegd.

De benodigde vaccinaties staan hieronder vermeld per leeftijdsgroep:

Hondenziekte (pup): 6 weken

Parvo: 6 weken, 9 weken, 12 weken, 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar, 4 jaar, 5+ jaar

Hondenziekte (volwassen): 9 weken, 12 weken, 1 jaar

Leverziekte: 9 weken, 12 weken, 1 jaar

Weil: 9 weken, 12 weken, 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar, 4 jaar, 5+ jaar

Kennelhoest (Para-influenza & Bordetella): 9 weken, 12 weken, 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar, 4 jaar, 5+ jaar

3.3 Het is niet toegestaan om de hond op de dag van de opvang te behandelen met vlooiën- of andere bestrijdingsmiddelen. Dit om eventuele gezondheidsrisico's voor andere honden en medewerkers te voorkomen.

3.4.1 Honden met besmettelijke ziekten, agressief gedrag of andere risico's worden niet toegelaten.

3.4.2 Indien tijdens het verblijf wordt geconstateerd dat een hond aan een van de bovenstaande voorwaarden niet voldoet, neemt Storumloop direct contact op met de eigenaar. In dat geval wordt de hond uit de groep gehaald en is de eigenaar verplicht de hond zo snel mogelijk op te halen.

3.5 Honden dienen gechipt of getatoeëerd te zijn. Bewijs hiervan dient samen met het entingpaspoort te worden overlegd.

3.6 Loopse teven kunnen niet worden opgevangen tijdens hun loopsheid. Nog intacte reuen kunnen alleen in overleg deelnemen aan de groepsopvang.

3.7.1 Honden dienen minimaal eens per twee weken gebruik te maken van de opvang. Dit is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de hond zich comfortabel blijft voelen in de opvangomgeving en niet telkens opnieuw hoeft te wennen.

3.7.2 Indien een klant deze frequentie niet aanhoudt, behoudt Storumloop zich het recht voor om de opvang van de hond te beëindigen. Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk als hierover vooraf schriftelijk overleg heeft plaatsgevonden en beide partijen hiermee akkoord zijn gegaan.

Contact: Team@storumloop.nl – 06-51041156

Artikel 4 – Verzorging en veiligheid

4.1 Storumloop zorgt voor een veilige en liefdevolle omgeving voor de hond, zoals beweging en aandacht.

4.2 Storumloop behoudt zich het recht voor om medische hulp in te schakelen in geval van nood. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

4.3 Storumloop is niet aansprakelijk voor verwondingen, ziektes of overlijden van de hond, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid.

4.4 Voeding voor uw hond is niet inbegrepen in de prijs.

Artikel 5 – Ophalen en brengen

5.1.1 De hond kan worden gebracht en opgehaald binnen de afgesproken tijdstippen.

5.1.2 De honden kunnen van maandag t/m vrijdag (uitgezonderd feestdagen) tussen 07:00 en 09:00 uur worden gebracht, tussen 12:00 en 13:00 gebracht en gehaald en tussen 16:00 en 18:30 uur worden opgehaald.

5.3 Bij het niet tijdig ophalen van de hond kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

5.4 Voordat u uw hond brengt, dient deze buiten te zijn ontlast. Daarnaast dient uw hond minimaal een uur voor het brengen gegeten te hebben (dit in verband met het risico op een maagkanteling).

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Storumloop is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant of derden veroorzaakt door de hond tijdens de opvangperiode.

6.2 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de schade die zijn/haar hond veroorzaakt.

6.3 Storumloop behoudt zich het recht voor om de regels en voorwaarden aan te passen, te wijzigen of te schrappen wanneer nodig, zonder opgave van reden.

6.4 Aan fouten in geschreven of gedrukte tekst door Storumloop kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7 – Privacy

7.1 Alle persoonlijke gegevens van de klant worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het verlenen van de diensten.

7.2 Er blijft een betalingsverplichting bestaan voor de gereserveerde periode, ook als incidenteel geen gebruik wordt gemaakt van de opvang gedurende deze periode.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 In geval van overmacht, zoals ziekte, ongevallen of extreme weersomstandigheden, behoudt Storumloop zich het recht voor om afspraken te annuleren of te verplaatsen.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Klachten over de dienstverlening dienen binnen 7 dagen na afloop van de opvang schriftelijk te worden gemeld.

9.2 Storumloop zal klachten serieus nemen en proberen een passende oplossing te vinden.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Door een reservering te maken of gebruik te maken van de diensten van Storumloop, gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

